

ÇEREZLERE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

İnternet sitemizden (<https://flexit24.com/>) en verimli şekilde yararlanabilmeniz ve kullanıcı deneyimini geliştirebilmek için web sitemiz üzerinde çerez kullanılmaktadır. İşbu Aydınlatma Metni, Global Academy Yayıncılık ve Danışmanlık Hizmetleri Sanayi Ticaret Limited Şirketi ("Veri Sorumlusu" veya "https://flexit24.com/"), ilgili kişilere karşı 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") "Veri sorumlusunun aydınlatma yükümlülüğü" başlıklı 10. maddesi kapsamında düzenlenen aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmek ve tüm web sitesi ziyaretçilerimize ve kullanıcılarımıza hangi tür çerezlerin hangi koşullarda kullanıldığını açıklamak amacıyla hazırlanmıştır.

Bu Çerezlere ilişkin Aydınlatma Metni'nin amacı, internet sitemizde kullanılan çerezlerin cihazınıza yerleştirilmesi aracılığıyla otomatik yolla elde edilen kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak, hangi amaçlarla hangi tür çerezleri kullandığımız ve bu çerezleri nasıl yönetebileceğiniz hakkında size bilgi vermektir.

A. Çerez nedir?

Çerezler, bilgisayarınız ya da mobil cihazınız üzerinden ziyaret ettiğiniz internet siteleri tarafından cihazınıza veya ağ sunucusuna depolanan küçük boyutlu metin dosyalarıdır.

B. Çerezlerde hangi tür veri işlenir?

Web sitemizde yer alan çerezlerde, aşağıda görebileceğiniz türlere bağlı olarak, siteyi ziyaret ettiğiniz cihazın tarama ve kullanıcı tercihleri tutulabilir. Bu gibi veriler; eriştiğiniz sayfalar, incelediğiniz hizmet ve ürünler, tercih ettiğiniz dil seçeneği ve diğer tercihlerinize dair bilgileri kapsamaktadır.

C. Çerezler hangi amaçlarla kullanılmaktadır?

Sitede tercih ettiğiniz dil ve diğer ayarları içeren bu küçük boyutlu metin dosyaları, siteye bir sonraki ziyaretinizde tercihlerinizin hatırlanmasına ve sitedeki deneyiminizi iyileştirmek için hizmetlerimizde geliştirmeler yapmamıza yardımcı olur. Böylece bir sonraki ziyaretinizde daha iyi ve kişiselleştirilmiş bir kullanım deneyimi yaşayabilirsiniz.

İnternet sitemizde çerez kullanımının başlıca amaçları ise şöyledir:

- İnternet sitesinin performansını arttırmak
- Site üzerinden sizlere sunulan hizmetleri geliştirmek ve kolaylaştırmak,
- Site üzerinden yeni özellikler sunmak ve özellikleri tercihlerinize göre kişiselleştirmek,
- Sizin ve şirketimizin hukuki ve ticari güvenliğini sağlamak,
- Site üzerinden sahte işlemlerin gerçekleştirilmesini önlemek,
- Destek hizmetlerimizi ihtiyaçlarınıza göre özelleştirmek,
- 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun ve İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesine Dair Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'ten kaynaklananlar başta olmak üzere, kanuni ve sözleşmesel yükümlülüklerini yerine getirmek.

D. Çerez Türleri

Saklandığı süre bakımından çerez türleri

1. Oturum Çerezleri

Oturum çerezleri, ziyaretiniz boyunca internet sitesinin düzgün çalışmasını sağlar. Bu çerezler, sitenin ve sizin güvenliğiniz ile sürekliliğinizin korunması gibi amaçlar için kullanılır. Oturum çerezleri geçici çerezlerdir; tarayıcınızı kapattığınızda silinir ve kalıcı değildirler.

2. Kalıcı Çerezler

Bu çerezler hesap giriş bilgileri gibi bilgilerinizin ve internet tarama alışkanlıkları gibi seçimlerinizin bir sonraki ziyaretinizde internet sitemiz tarafından hatırlanmasına yardımcı olurlar. Ancak, bu bilgiler kesinlikle bizim tarafımızdan toplanmaz veya saklanmaz. Kalıcı çerezler, sitemizi ziyaret ettiğiniz tarayıcınızı kapattıktan veya bilgisayarınızı yeniden başlattıktan sonra bile, yani tarayıcınızın ayarlarından silinene kadar, cihazınızın içerisindeki tarayıcı klasörlerinde saklı kalır, ancak bizim sistemimize iletilmezler.

Kullanım Bakımından Çerez Türleri

Birinci ve Üçüncü Kişi Çerezler

Birinci kişi çerezler sitemiz tarafından kullanılan çerezlerdir. Üçüncü kişi çerezler ise sitemiz haricinde bilgisayarınıza kurulan çerezlerdir. İnternet sitemizde hem birinci hem de üçüncü taraf kişi çerezleri kullanılmaktadır. İnternet sitemizi ziyaret etmeniz dolayısıyla elde edilen verileriniz, kişisel verilerinizin işleme amaçları doğrultusunda, iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize kanunen yetkili kamu kurumlarına ve özel kişilere KVK Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde paylaşılabilir.

Zorunlu çerezler

Zorunlu çerezler, internet sitesinin düzgün bir şekilde çalışması için gerekli olan çerezlerdir. Sistemin düzgün bir şekilde yönetilebilmesi, kullanıcı hesaplarının oluşturulup kullanıcıların giriş yapabilmesi, sahte işlemlerin önlenmesi ve gizlilik tercihlerinin hatırlanması için zorunlu çerezler kullanılır. Bu çerezler yasal yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek ve yürürlükteki mevzuattan doğan haklarımızı kullanabilmek amacıyla da kullanılabilir. Bu çerezlerin olmaması durumunda internet sitesi düzgün çalışmaz.

İşlevsel çerezler

İşlevsel çerezler internet sitesindeki ziyaretinizi kolaylaştırmak ve site üzerindeki deneyiminizi geliştirmek için kullanılan çerezlerdir. Bu çerezler internet sitesine yaptığınız bir önceki ziyareti hatırlayarak ilgili içeriklere rahatça erişmenizi sağlar.

Analitik çerezler

Analitik çerezler, hangi sayfalarımızın daha fazla ilgi çektiğini, hangi kaynakların daha çok görüntülendiğini görmemize yarayan, sitelerimizdeki trafiği görerek bu trafiğe uygun hizmet sunmamızı sağlayan, kullanıcıların davranışlarını analiz etmek amacıyla istatistikî ölçüme imkân veren bilgiler içerir. Bu nitelikte kullanılan çerezler bilgiyi anonim olarak depolar.

Reklam çerezleri

Reklam ya da diğerk adıyla hedefleme çerezleri, ilgi alanınıza yakın olan içerikleri tespit etmemizi ve sunmamızı sağlayan çerezlerdir. Sizi tanıyabilmemiz ve size özel reklamlar sunabilmemiz adına web sitemize ve mobil sitemize, reklam verdiğimiz diğerk web sitelerine üçüncü taraf reklam çerezleri yerleştirilebilir. Bu çerezler ayrıca reklamlarımızın verimliliğini ölçmek için kullanılmaktadır. Bu nitelikte kullanılan çerezler bilgiyi anonim olarak depolar.

Kullandığımız Çerezler

Google Analytics

Google Analytics kullanıcıların internet sitesini nasıl kullandığını analiz eden bir web analiz aracıdır. Anonim olan bilgilerin yanı sıra internet sitesi kullanımınızla ilgili kişisel veri niteliğindeki bilgiler (İsim, adres, telefon numarası, e-mail adresi, IP adresi) tarayıcınız tarafından Google'a gönderilir ve Google tarafından kaydedilir.

DoubleClick, Google Adwords

Google tarafından geliştirilen ve Google'ın sunucularında çalışan bir özelleştirilmiş reklam geliştirme çerezidir. Google'a sağladığınız kişisel verilerinizle, web sitemizdeki ziyaret verilerinizi eşleştirerek kişiselleştirilmiş bir reklam deneyimi sunmaya yardımcı olur.

Google Tag Manager

Ziyaretçi davranışlarını izlemek ve analiz etmek için Google Tag Manager çerezleri kullanılır. Google Tag Manager, tarayıcı, cihaz, dil seçeneği, ziyaret edilen sayfalar ve işletim sistemi bilgilerini anonimleştirilmiş olarak tutar. Bu çerezler, web sitesinin performansını izlemek ve analiz etmek için kullanılır.

Meta Ads

Meta (Facebook) tarafından sunulan bu çerezler, reklam performansını izlemek ve kullanıcı davranışlarını analiz etmek için kullanılır. Bu çerezler, kullanıcıların Facebook ve Instagram reklamlarıyla nasıl etkileşime girdiğini anlamak, reklam etkinliğini ölçmek ve reklamların hedef kitleye uygunluğunu değerlendirmek için kullanılır.

LinkedIn Ads

LinkedIn tarafından sunulan bu çerezler, LinkedIn reklamlarının performansını izlemek ve kullanıcı davranışlarını analiz etmek için kullanılır. Bu çerezler, kullanıcıların LinkedIn reklamlarıyla nasıl etkileşime girdiğini anlamak, reklamların etkinliğini ölçmek ve LinkedIn üzerinde reklam hedeflemesini optimize etmek için kullanılır.

Hotjar

Bir web sitesi test aracı olan Hotjar tarafından anonim olarak tutulan çerezlerdir. Hotjar; anonimleştirilmiş olarak tarayıcı, cihaz, dil seçeneği, ziyaret ettiğiniz sayfalar, işletim sistemi bilginizi tutar. Hotjar çerezleri, ziyaretçi oturumlarını kaydeder ve ısı haritaları ile kullanıcı davranışlarını anonimleştirilmiş olarak görselleştirir.

E. Kişisel verilerin aktarılması

Kişisel verilerinizi yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilebilmesi ile sınırlı olarak ve mevzuata uygun şekilde hizmet aldığımız tedarikçilere, kanunen yetkili kamu kurumları ve özel kişilere

aktarabiliriz.

Web sitesi üzerinde kullanılan bazı çerezler Şirket haricindeki üçüncü parti servis sağlayıcılar tarafından sağlanmaktadır. Açık rızanızı vermeniz halinde kişisel verileriniz web sitesinin sunumunun ve kullanımının geliştirilmesini sağlamak amacıyla yurt dışında mukim Google Inc., Meta ve LinkedIn ile açık rızanıza dayalı olarak paylaşılmaktadır.

Bu üçüncü parti çerezler aşağıdaki amaçlarla kullanılmaktadır:

- Web sitesi ziyaretçi trafiğinin optimize edilmesi ve teknik güvenliğinin sağlanması,
- Web sitesi kullanıcıları ve ziyaretçileri hakkında istatistiki veri elde edilmesi ve analizlerin gerçekleştirilmesi,
- Tarafınıza kişiselleştirilmiş iletişim çalışmaları yapılması

F. Çerezlerin kullanılmasını nasıl kontrol edebilirsiniz?

İnternet sitemizde kullandığımız zorunlu çerezler haricindeki çerezler için, kullanıcıların açık rızaları alınmakta ve istedikleri zaman rızalarını değiştirebilme olanağı sağlanmaktadır. Kullanıcılar, "Çerezleri Özelleştir" butonunu tıklamak suretiyle açılan panel vasıtasıyla, internet sitemizde kullanılan çerez çeşitlerini görebilmekte ve Zorunlu Çerezler dışında kalan tüm çerezler için "açık" veya "kapalı" seçenekleri ile tercihlerini belirleyebilmektedir. Yine bu panel üzerinden çerez tercihlerinizi her zaman değiştirebilirsiniz. Bunun dışında tarayıcınızın ayarlarını değiştirerek de çerezlere ilişkin tercihlerinizi kişiselleştirme imkanına sahipsiniz.

G. İlgili kişilerin hak ve talepleri

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11'inci maddesi kapsamındaki taleplerinizi, "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" uyarınca dilekçeyle Konutkent Mah. Oyak 1 Sitesi 2964. Sokak No: 8/ 6 Çankaya/ Ankara/Türkiye adresine kimlik tespiti yapılmak suretiyle bizzat elden iletebilir ya da noter kanalıyla ulaştırabilirsiniz. Bunun yanında, şirket sistemimizdeki elektronik posta adresini kullanmak suretiyle bilgi@flexit24.com elektronik posta adresine taleplerinizi iletebilirsiniz.

Çerezlerin kullanılmasını nasıl engelleyebilirsiniz?

Birçok web tarayıcısı çerezleri otomatik kabul eder fakat çerezlerin kabulünü tarayıcınızın ayarlarını değiştirerek engellemek mümkündür. Fakat çerezleri kullandığınızda <https://flexit24.com/> ürünlerinin kişiselleştirilemeyeceğini ve bazı destek hizmetlerine erişim sorunu yaşayacağınızı unutmayınız.

<https://flexit24.com/> olarak kullanılmasını tavsiye ettiğimiz tarayıcıların çerezler konusundaki bilgilendirici metinlerine aşağıdan ulaşabilirsiniz:

- Google Chrome
- Safari
- Mozilla Firefox